



Геронтолошки
центар Београд

МБ: 07028768

ПИБ: 100011573

Марије Бурсаћ бр. 49

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

Београд

Број:

03061-17

Датум:

04 JAN 2019

Тел./ факс +38111/ 2602-653, 2604-928

Централа: +38111/ 2695-605

Лиценца бр.0001 Услуга домског смештаја

Лиценца бр.0002 Услуга помоћи у кући

Примљено:	04.01.2019.		
Ојед.сек./од:	Број пр.-акт	Прилог	
28 1	82/18	112	

Република Србија

Заштитник грађана

Ул. Делиградска бр. 16

11000 Београд

Предмет: Обавештење о поступању по упућеним препорукама

- Ваша веза: дел.бр.34171 од дана, 01.11.2018.г.

Поводом Извештаја Заштитника грађана 281-82/18, дел.број 3427 од дана, 01.11.2018.године, о посети Установи Геронтолошки центар Београд, РЈ Дом «Бежанијска коса» у Земуну, ул. Марије Бурсаћ бр.49, Установа доставља обавештење Заштитнику грађана о поступању по упућеним препорукама.

Установа извештава Заштитника грађана, сходно препоруци под тачком 1. Извештаја, а која се односи на деловање Градског центра за социјални рад у Београду, да је упутила свим Одељењима Градског центра, дописе којим стручне раднике наведених одељења који су њиховим правоснажним Решењима именовани за привременог или потпуног старатеља по службеној дужности позива да посете своје штићенике који су корисници услуга смештаја у РЈ Дом «Бежанијска коса».

Поводом препоруке наведене у тачки 3. која се односи на предузимање мера од стране Установе како би сваком непокретном кориснику чије здравствено стање то дозвољава, било омогућено да редовно излази на свеж ваздух и у отворен простор, уз помоћ особља РЈ Дом «Бежанијска коса», Установа обавештава Заштитника грађана да то чини, али да је у циљу интензивирања наведене активности по препоруци и поступила. Наиме, Установа је у претходном периоду упутила дописе Канцеларији за младе и Црвеном крсту - Палилула, са којима већ има закључен Протокол о сарадњи, са молбом о додатном ангажовању волонтера који би уз помоћ и надзор запослених у Установи, изводили кориснике сваког дана (на терасу, башту ресторана и шетњу у кругу дрворишта Дома). Такође, поводом ове препоруке, Установа је предузела мере тако што је студентима Факултета за медије и комуникације, студентима Факултета Политичких наука у Београду и полазницима Високе медицинске школе струковних студија у Земуну, који обављају обавезну стручну праксу у Установи, посебно указано на потребу шетње корисника у отвореним просторима Дома, те да се приликом организовања њихове стручне праксе, на ову препоруку обрати посебна пажња.

Сходно препоруци под тачком 4., да се све собе на одељењу за смештај покретних корисника са постављеном дијагнозом деменције адекватно опреме, Установа извештава Заштитника грађана да је покренула активности за прибављање материјала, оплемењене иверице за опремање свих соба корисника, парпетним даскама и наткаснама. Установа ће ове радове изводити сукцесивно, а у складу са набавком неопходног материјала. Такође, Установа ће у наредном периоду, спровести комплетно кречење свих просторија на наведеном одељењу. Са појединим радовима се већ отпочело, а исти ће се интензивирати одмах након завршетка новогодишњих и божићних празника. У истом периоду, Установа ће спровести комплетно реновирање оба већа купатила на наведеном одељењу, а у току је и замена гарнишни у свим собама корисника, ради постављања нових драперија чије је шивење у току у домској кројачници. Све наведене активности и услуге биће реализоване у сврху стварања пријатнијег амбијента и окружења у којем корисници бораве и живе. У исту сврху ће и током кречења соба бити коришћени декоративни шаблони за осликавање зидова, као и разне врсте и нијансе топлих боја.

Стручни радници Установе израђују Индивидуални план услуге за сваког корисника на конкретан временски рок, тачније од 3 до 6 месеци, а најмање једном у години дана. У зависности од очекиваних резултата услуга које се пружају корисницима, Индивидуални планови услуге израђују се и на краћи временски рок све у зависности од промене здравственог стања и функционалних способности, односно планираног датума евалуације.

До доношења законске регулативе којом се уређују услови и поступак физичког спутавања корисника у установама социјалне заштите, Установа Геронтолошки центар Београд, у потпуности поштује и примењује прописе и установљене стандарде поступања према особама са менталним сметњама, а које се односе на примену мера физичког спутавања механичким ограничењем.

Такође, Установа истиче да се, поштујући начело најбољег интереса корисника који је врховни принцип у раду свих запослених, и уз бројне финансијске и кадровске па самим тим и организационе препреке, улажу напори да квалитет пружених услуга буде на што је могуће вишем нивоу, а све у циљу континуираног побољшања и унапређења квалитета живота корисника услуге домског смештаја Установе Геронтолошки центар Београд.

Прилог:

- Молба за ангажовање волонтера број 03061-4314 од 24.12.2018.године
- Допис Црвеном крсту Палилула број 03061-4311 од 24.12.2018.године
- Дописи Одељењима Градског центра за социјални рад у Београду



В.д. директора

Срђан Димитријевић

Обрађивач предмета: М. Минић
Контролу вршио: С. Тодоровић
Сагласно лице: И. Трмчић

С. Тодоровић
И. Трмчић